

**L’usage des nouvelles technologies et le  
rendement des étudiants Algériens et Palestiniens  
durant la pandémie (COVID-19) :  
Point de vue des enseignants**

**استخدام التكنولوجيات الحديثة وعلاقتها بتحصيل طلبة المدارس  
اللسطينية والجزائرية من وجهة نظر معلميههم خلال جائحة فيروس كورونا**

**Dr. ABDI Samira**  
Université A. Mira de Bejaia  
Faculté des Sciences Sociales  
Laboratoire Santé Mentale et  
Neurosciences Université de Bejaia  
samira.abdi.psy@gmail.com

**Ali Lotfi Ali Qashmar**  
Université Al-Istiqlal –  
Palestine  
alilutfe@gmail.com

**Résumé :**

Cette étude vise à vérifier l’usage des nouvelles Technologies et le rendement scolaire des étudiants Palestiniens et Algériens durant la pandémie du (COVID-19), du point de vue de leurs enseignants. Et pour se faire, on a adopté la démarche quantitative et on a utilisé un questionnaire contenant (20) items répartis en quatre axes. L’échantillon de l’étude est composé de (145) enseignants, hommes et femmes, qui ont été sélectionnés par hasard. Les résultats indiquent que le score total des réponses des enseignants envers l’usage des nouvelles technologies des étudiants Palestiniens et Algériens durant la pandémie (COVID-19) est très élevé en termes de pourcentage (81%).

L’étude a abouti à un ensemble de recommandations, notamment: Mettre l’accent sur l’importance de la maîtrise des étudiants les nouvelles technologies dans l’enseignement supérieur, car elle représente une exigence importante, en particulier à la lumière de l’explosion des connaissances et de l’ouverture culturelle et de la possibilité pour eux de la mettre en pratique.

**Mots clés :** nouvelles technologies, rendement, enseignants Algériens, enseignants Palestiniens, (COVID-19).



**ملخص الدراسة:**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التكنولوجيا وعلاقتها بتحصيل طلبة المدارس الفلسطينية والجزائرية من وجهة نظر معلمهم خلال جائحة فيروس كورونا (COVID-19)، وللإجابة عن هذه الاسئلة استخدمت أداة للدراسة عبارة عن استبانة تحتوي على (20) فقرة مقسمة إلى أربع مجالات. وتكونت عينة الدراسة من (145) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وقد أشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لاستجابات المعلمين نحو التكنولوجيا وعلاقتها بتحصيل طلبة المدارس الفلسطينية والجزائرية خلال جائحة فيروس كورونا (COVID-19) كانت مرتفعة جداً بدلالة النسبة المئوية (81%)، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات منها: التأكيد على أهمية إتقان الطلبة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم كونها تمثل مطلب مهما خاصة في ظل الانفجار المعرفي والانفتاح الثقافي واطاحة الفرصة امامهم لممارستها.

**الكلمات المفتاحية:** التكنولوجيا، تحصيل الطلبة، المدارس، فلسطين

الجزائر، المعلمين، COVID-19 .

**Introduction:**

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) font pleinement partie de notre environnement et leurs usages varient en fonction des générations et des individus. La population étudiante actuelle est composée de personnes nées à l'ère des technologies digitales, pour qui l'utilisation des outils numériques est très courante et totalement intégrée à leur quotidien.

Ces dernières ont largement changé les modes d'interaction dans le milieu éducatif et particulièrement dans le cadre de l'apprentissage. Avec cette avancé très rapide, elles sont devenues une nécessité dans l'enseignement moderne. Pour aborder le thème de l'apprentissage, il faut mettre la lumière sur les systèmes cognitifs, tels que : la mémoire, la perception, et la pensée. Ce dernier lié étroitement aux processus cognitifs constitué par l'attention, la compréhension, la mémoire, la réception, le traitement de l'information, et également au processus neuro-psycho-cognitifs, et les stratégies cognitives liées à la structure cognitive elle-même.

Il est devenu inévitable de parler de la technologie de l'éducation, surtout avec cette omniprésence quotidienne des moyens technologiques qui occupent une place importante dans le milieu éducatif, et participent positivement à la dynamique de l'action éducative. Selon (Devauchelle, 2012) « les enjeux des TIC, sur le plan éducatif, ils sont de grande importance. Elles sont des véritables alliées de l'enseignement. Elles modifient la relation pédagogique enseignant-élève et changent le rapport au savoir » (Saad Eddine Boutebal, 2020, p281).

La terrible propagation de la pandémie de Coronavirus (COVID-19) nous a obligé à un confinement à domicile, nous devons être plus conscients que jamais, car nous sommes avec ce comportement non seulement nous nous protégeons mais nous protégeons nos familles et l'environnement dans lequel nous vivons.

Les systèmes éducatifs du monde entier s'efforcent de réagir à l'apparition inattendue de la pandémie de Covid-19. Au 9 avril 2020, 188 pays ont pris des mesures pour fermer des établissements d'enseignement et d'apprentissage, qu'il s'agisse de jardins d'enfants, d'écoles, d'établissements de formation professionnelle ou d'universités. On estime que 1,58 milliard d'apprenants ne sont plus scolarisés, ce qui représente 91,3 % du total des apprenants inscrits dans le monde et une situation sans précédent dans l'histoire de l'éducation. En outre, environ 63 millions d'enseignants du primaire et du secondaire ont également été touchés et, lorsque l'infrastructure des TIC et une connexion internet stable existent, ils tentent de transférer l'enseignement et l'apprentissage en ligne (<https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures> (en anglais)).

Parmi les mesures décidées par le gouvernement pour échapper cette propagation du (COVID-19), la suspension jusqu'à nouvel ordre des cours dans tous les établissements scolaires et universitaires en mode présentiel. Dans ce cadre, et afin d'assurer la continuité pédagogique, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a lancé le système de l'enseignement à distance pour permettre aux enseignants de communiquer directement avec leurs étudiants. Cette situation a permis de mettre en avant le rôle prépondérant du recours aux solutions TIC pour la continuité des activités pédagogiques.

Bien que les statistiques qui montrent l'ampleur de l'impact sur la formation technique et professionnelle et les établissements d'enseignement supérieur ne soient pas encore disponibles au moment

de la rédaction de ce document, les premières observations indiquent une tendance similaire à se diriger vers un apprentissage en ligne dans de nombreux pays.

Compte tenu de la fermeture prolongée et massive des écoles, des universités et des autres établissements d'enseignement et du passage à l'apprentissage à distance dans de nombreux pays du monde, une question clé posée aux responsables politiques et aux décideurs est de savoir comment gérer les évaluations et les examens programmés. Il s'agit d'examens et d'évaluations à enjeux élevés, dont la réussite permettrait à l'étudiant d'entrer dans une classe supérieure ou d'acquiescer l'autorisation d'obtenir un diplôme, et dont beaucoup sont à venir, car l'année scolaire ou universitaire en cours se termine en mai et juin dans de nombreux pays (<https://en.unesco.org/news/teacher-task-force-calls-support-63-million-teachers-touched-covid-19-crisis> (en anglais)). Dans la plupart des cas, ces évaluations sont des tests standardisés à enjeux élevés et à forte responsabilité, et dans certains autres, elles sont également liées à l'évaluation des performances des enseignants et au financement de l'école.

Une étude du cabinet (Kinsey, Heitz et al.2020) a mis l'accent sur le financement de l'activité d'enseignement universitaire par le gouvernement, à travers la mise en place d'une plateforme technologique fiable et sécurisée en tout temps afin de permettre à l'université d'affronter des événements inattendus, comme la pandémie du (Covid-19).

Selon LASSASSI Moundir et all la disponibilité du matériel et de la connexion internet sont au cœur des préoccupations des travaux de recherche sur le sujet. La partie logistique est gage de réussite de l'enseignement à distance. En effet, l'étude menée par Owusu-Fordjour au Ghana a révélé l'absence d'une connexion internet pour une grande partie de la population, ce qui a poussé les autorités Ghanéennes à arrêter le programme de e-learning en raison de la faible utilisation de la plateforme. (LASSASSIM, et all, 2020, p404).

Barzman et al. (2020) soulignent que la transition numérique à influencé l'enseignement supérieur par la modification des contenus, des outils et des méthodes pédagogiques. En effet, les rôles respectifs des enseignants et des étudiants, ainsi que l'élaboration des contenus de la formation sont et seront transformés par les enseignants. (LASSASSIM, et all, 2020, p404).

En revanche, les facteurs entravant l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur sont principalement liés au système éducatif, aux établissements qui ne disposant pas de ressources informatiques

suffisantes (manque ou mauvaise qualité du matériel informatique et absence de logiciels éducatifs.) Et aussi aux enseignants qui manquent de compétences, de motivation et de confiance dans l'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement (BOUKERMA. F, 2014, p724).

Alors les enseignants tout comme leurs étudiants auront besoin, prioritairement, d'être mieux équipés et d'avoir accès aux meilleures ressources pédagogiques et cognitives. La question principale que nous nous efforçons de satisfaire à travers notre travail est la suivante ;

Existe-t-il une relation entre l'utilisation des nouvelles technologies (TIC) et le rendement des étudiants palestiniens et algériens durant la période de la pandémie du coronavirus (covid-19) ?

A travers cette questions découlent d'autres questions secondaires qui sont :

Que pense les enseignants sur l'utilisation des étudiants palestiniens et Algériens des nouvelles technologies (TIC) durant la pandémie de coronavirus (COVID-19) ?

Quel est l'effet de la variable sexe coté enseignants sur la relation entre l'utilisation des nouvelles technologies (TIC) et le rendement scolaire des étudiants Palestiniens et Algériens durant la pandémie du coronavirus (COVID-19) ?

Comment la qualification scientifique influence les enseignants sur la relation sur l'utilisation des nouvelles technologies et le rendement scolaire des étudiants Palestiniens et Algériens durant la pandémie du coronavirus (COVID-19) ?

Pour se faire, nous formulons les hypothèses suivantes :

Il n'y a pas de différences statistiquement significatives au niveau de la signification ( $\alpha \leq 0,05$ ) entre les filles et les garçons sur l'utilisation des nouvelles technologies et le rendement scolaire des étudiants Palestiniens et Algériens du point de vue de leurs enseignants durant de la pandémie de coronavirus (COVID-19).

Il n'y a pas de différences statistiquement significatives au niveau de la signification ( $\alpha \leq 0,05$ ) de l'utilisation des nouvelles technologies et le rendement scolaire des étudiants Palestiniens et Algériens du point de vue de leurs enseignants durant de la pandémie de coronavirus (COVID-19) en raison des la qualification scientifique.

L'article est structuré autour de cinq points. Après une brève introduction, nous présenterons dans le premier point, le contexte de

l'étude, puis les méthodes et échantillons utilisés. Le troisième point sera consacré à l'analyse descriptive des résultats. Dans le quatrième point, nous présenterons les résultats de l'analyse statistique multivariée et le cinquième point sera consacré à la discussion des résultats. Enfin, nous terminerons par une conclusion générale.

## **1- Le contexte de l'étude :**

### **Les TIC dans l'enseignement :**

Les TIC, changent la relation classique de l'enseignant et l'apprenant au savoir qui devient une matière d'échange (Karsenti, 2007). Avec leur intégration dans les pratiques pédagogiques depuis plus de trente ans, on s'attendait à un impact positif sur l'enseignement et l'apprentissage, mais les résultats des différentes recherches ne le prouvent pas. Les conceptions pédagogiques évoluent lentement (Paivandi et Espinosa, 2013) et les dispositifs de formation bien qu'ils soient enrichis par les technologies favorisent encore un paradigme d'enseignement classique. Selon Charlier Deschryver, et Peraya, (2006), les dispositifs favorisant l'usage des TIC doivent être construits de manière particulière et se définir par des approches pédagogiques privilégiées, un mode d'articulation spécial avec l'enseignement traditionnel et par des objectifs précis et une relation pédagogique spécifique. Les choix des approches pédagogiques dans de tels dispositifs, doivent tenir compte de la manière avec laquelle les étudiants apprennent en mettant en valeur l'intentionnalité, le travail en projet, l'interdisciplinarité et l'organisation et la structuration des connaissances (Tardif, 1996). Les outils sont considérés dans la genèse instrumentale (Folcher et Rabardel, 2004), comme des instruments de construction de connaissances et de compétences pour les apprenants, de réflexivité et de développement professionnel pour les enseignants, de promotion et d'innovation dans les institutions. Afin que les TIC, aient un impact positif sur l'apprentissage, les dispositifs doivent permettre la circularité entre les outils et la pédagogie (Lebrun, 2011) et la connectivité entre les sphères personnelles des apprenants et celle académique. (Maaroufi, F. 2015, p41).

L'enseignement à distance est défini par le transfert des connaissances et des compétences aux apprenants par différents moyens, avec le développement technologique et la numérisation dans la vie actuelle, on peut confirmer que les TIC sont l'un des moyens d'enseignement et d'apprentissage les plus importants. Ils sont au service de l'apprentissage à travers l'Internet, le e-Learning, les tableaux numériques interactifs... et autres. L'utilisation de ces moyens varie d'un cas à un autre « S'il y a un effet réel des TIC sur

les apprentissages, c'est lorsque que l'outil est intégré par l'enseignant dans des situations pédagogiques pertinentes » (Blandin, 2003, p 3).

Au fil des dernières années, l'accroissement de l'utilisation des technologies numériques dans l'enseignement supérieur en présence ou à distance a permis l'émergence de diverses façons ou de multiples modèles pédagogiques ou types de cours, voire de formations (Aziz HANTEM, 20020, p04). La littérature en la matière permet de trouver des descriptions de différentes stratégies pédagogiques et modes de déploiement des technologies, mais à force est de constater que la formation entièrement ou partiellement à distance prend des formes et appellations variées de telle sorte qu'il est parfois difficile de savoir de quoi il s'agit.

La réforme a opté pour l'équipement des établissements et ses acteurs par les outils informatiques et le réseau ainsi que leur formation à fin que les TIC soit un facteur d'amélioration de la qualité des formations dispensées et de leur mise en phase avec l'évolution numérique que connaît la société. Si, après une décennie d'expérimentation, la question d'équipement est partiellement dépassée, celle liée au rôle des TIC comme catalyseurs des pratiques pédagogiques reste encore non tranchée.

L'époque contemporaine est marquée par le développement des télécommunications, des réseaux et des plates-formes d'enseignement à distance et du campus virtuel. Cette espace virtuelle est définie par Daniel Peraya (2003) comme « un environnement unique intégrant différentes fonctions d'information, de communication (synchrone ou asynchrone), de collaboration, de gestion et d'apprentissage » (Peraya.D, 2006, p200).

Depuis 2012, les travaux de (Frank Mayadas, Gary Miller et John Sener Coswatte, 2014 ; Sener, 2015) proposent une typologie des différents types de cours. Cette typologie est mise à jour, au fil du temps par ses auteurs, à partir des commentaires formulés par la communauté de professionnels et d'experts dans le domaine de la formation en ligne. Cet outil de classification des cours s'articule en fonction d'une échelle d'intégration de la formation en ligne qui part des cours en présentiel sans technologie jusqu'aux cours dits « flexibles ». Aux sept types de cours de Sener (2015), nous avons ajouté un autre type mis de l'avant par Michael Power et ses collègues depuis quelques années (Lakhal & Power, 2016 ; Power & Vaughn, 2010), à savoir les cours hybrides en ligne également appelés (Blended Learning). Ainsi, il est possible de recenser huit types de cours :

1. En classe ou présentiel : il s'agit des cours dispensés dans un local, selon différents formats (exposé, atelier, laboratoire, etc.) qui peuvent utiliser les TIC pour des simulations, ou la réalisation de productions à l'aide d'outils informatiques.

2. En présentiel augmenté : ce sont des cours dispensés s en présentiel, mais dans lesquels des étudiants peuvent être invités à participer à des activités d'apprentissage ou d'évaluation en ligne par le biais d'une plate-forme ou d'un site web.

3. En classe avec extension en ligne : il s'agit des cours dispensés en présentiel, mais accessible en ligne par le biais d'un système de visioconférence.

4. Hybrides : ce sont des cours dans lesquels un nombre significatif de séances en présentiel sont remplacées par des séances ou des activités d'apprentissage en ligne, et ce de manière synchrone ou asynchrone.

5. En ligne asynchrone : cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui choisit le moment de les réaliser et communique éventuellement avec un intervenant ou des pairs par envoi de messages.

6. En ligne synchrone : cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui doivent participer à certains enseignement ou échanges à des temporalités et selon des moyens technologiques prévus dans le dispositif.

7. Hybrides en ligne (Blended) : ce sont des cours en ligne combinant modalités synchrones et asynchrones.

8. Flexible, comodale ou HyFlex : ce sont des cours dans lesquels les étudiants peuvent choisir entre mode de suivi en ligne (synchrone ou asynchrone) ou en présentiel. Ce choix peut être fait lors du déroulement du cours (Sener et al, 2019, p 17).

#### **Enseignants et étudiants face à l'usage des TIC :**

Plusieurs enquêtes, dont celle de Docq, Lebrun et Smidts (2008) réalisées en Belgique, permettent de mieux connaître les types d'usages technologiques dans le contexte de l'enseignement supérieur. Les auteurs mettent en évidence une satisfaction élevée des enseignants et des étudiants par rapport aux différents services offerts par la plate-forme iCampus. Dans l'ensemble, les fonctionnalités qui mobilisent la dimension « information » et les ressources d'apprentissage sont les plus appréciées, suivies par les forums de discussion (70 %), l'espace de travail par groupes (64 %), les

exercices interactifs (58 %). Selon l'enquête, 41 % des enseignants mettent en avant le maintien de la communication en dehors des activités de la classe, alors que seulement 12 % des étudiants cochent cet usage parmi leurs 4 usages principaux (Saeed Paivandi, 2014, 187).

Peraya (2011) constate, dans le cas de l'enseignement à distance, que les apprenants sont le plus souvent technophiles et relativement experts, développant l'autonomie et l'auto direction de leur apprentissage en se mettant au centre du processus d'apprentissage. Dans le contexte français, (Gremmo et Kellner 2011) soulignent que les TIC ont modifié les relations entre enseignant et étudiants (plus rapides et plus efficaces) (Peraya, 2011, p 201).

Une autre étude a été réalisée auprès des étudiants à l'université de Montréal a permis d'observer que les étudiants sont très sensibles à la façon dont l'enseignant emploie les technologies dans la mesure où ils estiment que la valeur pédagogique des TIC est essentielle à leur intégration. Une meilleure communication et la possibilité de recevoir certaines informations en dehors de l'organisation temporelle du cours s'avèrent très appréciées par les étudiants (Karsenti, R. et all, 2011, p 203).

## **2. Méthodes, échantillon et outils utilisés :**

Le but de cette étude est d'explorer l'impact de la pandémie du COVID-19 sur le rendement des étudiants algériens et palestiniens selon le point de vue de leurs enseignements. L'analyse est basée sur une enquête en ligne auprès des enseignants universitaires algériens et palestiniens. Nous exploitons dans cet article les données de l'enquête réalisée auprès des enseignants.

Dans une première étape, le questionnaire a d'abord été testé sur 10 enseignants de différents domaines d'enseignement, grade, statut et genre avant de le valider. L'enquête en ligne a été ensuite lancée auprès de l'ensemble des établissements universitaires (universités, centres universitaires, écoles et instituts), tous domaines de formation et grades confondus.

Plus, de 200 enseignants ont renseigné le questionnaire. Nous avons collecté les données, procédé à leur nettoyage et conservé 145 réponses pour cette analyse.

On a opté pour la méthode descriptive qui semble être la plus appropriée aux objets de notre recherche, car elle va nous permettre

d'étudier et analyser la corrélation entre l'utilisation des nouvelles technologies et le rendement scolaire des étudiants Palestiniens et Algériens du point de vue de leurs enseignants pendant la pandémie de coronavirus (COVID-19), Et la méthode descriptive-analytique tente de comparer, d'interpréter et d'évaluer l'espoir d'arriver à des généralisations significatives qui augmentent l'équilibre des connaissances sur le sujet.

La population étudiée se composait des enseignants universitaires Palestiniens et Algériens au cours du deuxième semestre de l'année universitaire (2019-2020).

Ainsi on a choisi un échantillon aléatoire composé de (145) enseignants universitaires Palestiniens et Algériens de l'année scolaire (2019-2020), et ils ont été choisis par la méthode d'échantillonnage aléatoire simple.

Tableau N°1 : Répartition de l'échantillon par sexe

Pourcentage	Le nombre	Sexe
52%	75	Masculins
48%	70	Féminins
100%	145	Total

En effet, on a opté pour le questionnaire, après avoir consulté la revue la littérature de l'étude et des études antérieures liées au sujet. L'outil consiste dans sa forme finale de (20) items. L'outil d'étude est composé de deux parties, la première partie traite des données personnelles et contient deux paragraphes, à savoir : (sexe ,diplôme universitaire.) ( La deuxième section se compose de (20) items divisés en quatre axes principaux.

Afin de tester le coefficient de fiabilité de l'outil, l'équation alpha de Cronbach a été utilisée pour déterminer la cohérence interne des paragraphes du questionnaire, elle a atteint (0,92), et cette valeur est jugée appropriée aux fins de l'étude. Les réponses sur les items sont analysées selon la méthode quinquennale de Likert .

S'oppose fermement	Opposé	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
1	2	3	4	5

Après avoir collecté et codé les données les résultats obtenus sont analysés avec des méthodes statistiques appropriées, à l'aide du programme statistique SPSS, Les chercheurs ont utilisé des fréquences, des moyennes, des écarts types et des pourcentages et alpha de Kronbach.

### 3-Résultats de l'étude et discussion:

Nous avons commencé par une analyse détaillée des réponses du questionnaire, qui nous a permis de dégager les chiffres clés et les résultats précoces de l'évaluation des nouvelles technologies à l'heure de la crise Covid 19. Nous avons ensuite utilisé ces résultats comme base pour notre étude qualitative.

Les résultats de la première hypothèse : Il n'y a pas de différences statistiquement significatives au niveau de la signification ( $\alpha \leq 0,05$ ) entre les garçons et les filles dans l'utilisation des nouvelles technologies des étudiants Palestiniens et Algériens du point de vue de leurs enseignants pendant la pandémie de coronavirus (COVID-19).

Pour examiner l'hypothèse, on a utilisé le test de l'analyse mono variance, le tableau (N02°) illustre les résultats.

Tableau (N° 02) : (t.Test) En fonction de la variable de genre

Niveau d'indication	(T)	Féminin		Masculin		La dimension
		Déviatiion	Moyenne	Déviatiion	Moyenne	
0,87	-1,343	0,55	4.4	56. 0	4.2	Performance scolaire
0,35	-0,997	0,72	4.1	57. 0	3,90	Comportement social
0,58	1,425	0,69	3,7	0,62 0	3,9	Participation des enseignants
0,21	-0,341	0,58	4.1	0,47	4.0	Matériel et outils nécessaires et leur utilisation
0,91	-0,299	0,53	1.4	0,40	4.0	Total des notes

Comme le montre le tableau (N°02), il n'y a pas de différences statistiquement significatives au niveau de la signification)  $\alpha \leq 0,05$ ) entre les garçons et les filles dans l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication des étudiants Palestiniens et Algériens pendant la pandémie du coronavirus (COVID-19). Le niveau de signification était (0,917), il est supérieur à (0,05), ce qui nous amène à accepter la première l'hypothèse.

Les résultats de la deuxième hypothèse, qui a été énoncée : Il n'y a pas de différences statistiquement significatives au niveau de la

signification ( $\alpha \leq 0,05$ ) dans l'utilisations des nouvelles technologies et le rendement scolaire des étudiants Palestiniens et Algériens du point de vue de leurs enseignants pendant la pandémie de coronavirus (COVID-19).

Tableau (N °03) montre l'analyse des différences dans la relation entre l'usage des nouvelles technologies et le rendement scolaire des étudiants Algériens et Palestiniens pendant la pandémie du covid19 :

Niveau d'indication	Valeur (P)	Moyenne	Degrés de liberté	Somme des carrés de l'écart	La source du contraste	La dimension
163	1,897	. 521	2	1,041	Entre groupes	Axe N1 : performance scolaire
		274	42	11 527	Au sein des groupes	
			44	12,568	Total	
100	2,433	954	2	1,909	Entre groupes	Axe N2 : comportement social
		392	42	16,478	Au sein des groupes	
			44	18,386	Total	
254	1,416	1.117	2	1,220	Entre groupes	Axe N3 : participation des enseignants
		407	42	18,092	Au sein des groupes	
			44	19,311	Total	
052.	3,069	3,425	2	1,675	Entre groupes	Axe N4 : Matériels et outils nécessaires et leurs utilisations
		.245	42	10.421	Au sein des groupes	
			44	11,944	Total	
066	2,907	670	2	1,340	Entre groupes	Total des notes
		231	42	9,683	Au sein des groupes	
			44	11,023	Total	

Le tableau (N°03) montre qu'il n'y a pas de différences statistiquement significatives au niveau de la signification ( $\alpha \leq 0,05$ ) sur les réponses des enseignants par rapport à la relation entre l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication et le rendement scolaire des étudiants palestiniens et Algériens du point de vue de leurs enseignants pendant la pandémie coronavirus (COVID-19). Le niveau de signification est estimé à 0.066 et il est supérieur à (0,05).

#### 4- Discussion des résultats:

L'exploitation et l'analyse des données de l'enquête sur les enseignants universitaires nous révèlent un ensemble de résultats intéressants.

Il ressort que les conditions techniques et l'environnement de travail des enseignants sont plutôt acceptables. La grande majorité des enseignants disposent d'une connexion internet. Par contre, la qualité de celle-ci est mise en avant par plus de la moitié des enquêtés.

La pandémie de la COVID-19 a perturbé la vie des individus dans de nombreux pays à travers le monde (Goldschmidt K.,2020), Des mesures de distanciation physique ont dû être mises en place par les gouvernements afin d'empêcher la propagation du nouveau coronavirus (Wilder-Smith A, Freedman DO). Ceci a forcé une grande partie de la population à rester confinée chez soi pendant plusieurs semaines. Si le confinement a bouleversé de nombreuses habitudes de vie, il a aussi augmenté la consommation de divertissements numériques dans notre société. Selon une enquête réalisée par Statistique Canada entre le 29 mars et le 3 Avril 2020, les trois quarts des Canadiens âgés de 15 à 49 ans passent plus de temps sur Internet, 66 % d'entre eux passent plus de temps à regarder la télévision et 35 % d'entre eux passent plus de temps à jouer à des jeux vidéo, comparativement au temps consacré avant la crise sanitaire (UNESCO). (Comité en promotion et prévention,2020, p05).

La technologie en soi n'a certes pas de sexe, mais les nombreuses recherches entreprises par des historiennes ou des sociologues des sciences et des techniques (**Chabaud-Rychter, Gardey, 2002**). Ont bien démontré que sa construction sociale était éminemment masculine. La technologie, tout comme la science, s'est développée avec l'émergence du capitalisme, époque fortement marquée par le modèle du patriarcat. Certes la situation des femmes s'est depuis considérablement améliorée: elles ont bénéficié de l'ouverture des systèmes éducatifs et ont peu à peu accédé à quantité de métiers initialement réservés aux hommes. La prédominance des garçons dans les disciplines scientifiques et techniques se remarque toutefois l'enseignement secondaire et se poursuit dans le supérieur.

De nombreuses recherches explorent le double processus de l'acculturation du genre et des technologies digitales et font l'objet d'analyses sociologiques, linguistiques, psychologiques et psychanalytiques, voire interdisciplinaires. Parmi ces travaux, la thèse de l'éducation et de la socialisation différenciées des garçons et des

filles envers la science et la technologie est largement représentée. La relation à la technologie remonterait à la jeune enfance quand les garçons sont initiés aux jeux techniques, aux outils et découvrent la façon dont ils fonctionnent (TAP, 1985).

L'étude ne met au jour aucune sexuation marquée. Les filles comme les garçons font plus recours à Internet pour chercher les informations qu'ils utilisent dans les activités pédagogiques liés aux cours. Sachant qu'avant cette pandémie du covid-19, pour réaliser les activités, les enseignants mettent à la disposition des étudiants des photocopies et les encadrent pour réaliser les travaux dirigés et les travaux pratiques, mais vue la situation actuelle les enseignants étaient obligés d'envoyer des cours et des travaux dirigés via internet.

En ouvrant le webinaire, qui a réuni plus de 230 participants, M. Borhene Chakroun, Directeur de la Division pour les politiques et les systèmes d'apprentissage tout au long de la vie de l'UNESCO, a rappelé que la fermeture prolongée des établissements d'enseignement a des conséquences majeures pour l'apprentissage, les évaluations et les diplômes. « Ces questions figurent parmi les principales priorités de tous les responsables politiques. L'interruption des examens retarde les décisions concernant la progression des élèves et l'obtention de leur diplôme. Dans le cas de la formation technique et professionnelle et de l'enseignement supérieur, cela entraîne des conséquences sur leur entrée sur le marché de l'emploi et des répercussions sur le plan individuel et, plus globalement, socioéconomique. » (Rapport UNESCO, du 10 Avril, 2020).

Faisant référence à l'analyse mondiale rapide réalisée récemment par l'UNESCO, M. Gwang-Chol Chang, Chef de la Section de la politique éducative, a indiqué que sur les 84 pays étudiés, 58 ont repoussé ou reprogrammé les examens, 23 ont mis en place des méthodes de remplacement telles que les tests en ligne ou à domicile, 22 ont maintenu les examens, et 11 les ont tout simplement annulés. M. Chang a évoqué les problèmes communs qui se font jour, notamment la question de l'équité et de la faisabilité des évaluations alternatives. Relevant une tendance nette en faveur des tests en ligne, il a indiqué que « toutes les matières et toutes les compétences ne peuvent être évaluées en ligne ou par téléphone ». Au-delà de la fermeture des établissements d'enseignement, il a estimé « nécessaire d'évaluer les progrès des apprenants afin de repérer les lacunes, et de proposer des cours et évaluations de rattrapage accélérés au moment de la réouverture des écoles » (rapport UNESCO, du 10 Avril, 2020).

Pour certains examens, les États ont décidé de les organiser en ligne. Cette option peut être relativement difficile car elle nécessite une toute nouvelle organisation des examens et au moins un dispositif pour chaque élève et une bande passante suffisante. L'Algérie et la Palestine envisageaient également la possibilité d'organiser des examens en ligne, si les conditions sanitaires ne permettaient pas aux étudiants de passer les examens sur place. Chaque université décide des modalités des examens et des diplômes finaux pour ses propres étudiants tout en adoptant des mesures de santé et de sécurité, y compris l'interdiction de tout contact mutuel et l'utilisation de la téléconférence.

Les conséquences à long terme de la crise amplifient les disparités qui existaient déjà dans la société et au sein du système d'éducation (Giannini et Grant Lewis, 2020). Les pertes d'emplois, les disparités en matière d'éducation et une pression accrue sur la santé mentale (Saldana, 2020 ; Giannini et Grant Lewis, 2020 ; Longfield, 2020), entre autres, ont toutes une incidence sur le développement social et comportemental des jeunes (Nations Unies, 2020).

De tels constats nous indiquent que sur le plan individuel, les enseignants sont en mesure d'assurer leur mission pour les cours en ligne. Par contre, ils dépendent d'autres facteurs extérieurs dont la maîtrise leur échappe. Ces résultats ont été confirmés par l'étude menée par le Cabinet McKinsey (Heitz & al., 2020) aux Etats Unis, où il a été constaté que l'université pourrait gagner en efficacité pédagogique dans le cadre d'accord avec les fournisseurs d'accès à internet, et fournisseurs d'équipements.

Aussi, nous sommes en présence d'un premier défi que les autorités publiques et plus particulièrement les responsables universitaires doivent affronter et résoudre pour les mois à venir, celui de la qualité de l'internet, des installations techniques au niveau des institutions universitaires et de la formation des enseignants aux pratiques des TIC.

### **Recommandations :**

L'usage des TIC dans le secteur universitaire est devenu une nécessité gouvernementale, qui a pris toute son ampleur pendant cette crise.

- Renforcer la formation des enseignants aux techniques du télé-enseignement.
- Il est primordial que les établissements universitaires procèdent à l'attribution d'adresses emails institutionnelles

pour les enseignants et étudiants afin de constituer une base de données qui va permettre le suivi et l'évaluation de l'étudiant.

- L'université pourrait gagner en efficacité pédagogique dans le cadre d'accord avec les fournisseurs d'accès à internet, et fournisseurs d'équipements
- Encourager les enseignants à apprendre et à se familiariser avec les méthodes d'enseignement modernes.
- Fournir aux écoles du matériel pédagogique et des supports pédagogiques pour y développer l'éducation et élever le niveau des étudiants.
- La nécessité de préparer des cours adaptés à la réalité éducative Palestinienne et Algérienne pour faire progresser le niveau scientifique et enseigner à l'enseignant.
- Invitez les fonctionnaires à réduire le fardeau de l'enseignant et à lui donner suffisamment de temps pour la préparation et la planification.

### **Conclusion :**

Plusieurs efforts ont été fournis par acteurs de l'enseignement et de l'éducation pour surmonter la COVID-19. Plusieurs initiatives ont été observées dans ce sens afin d'aider les étudiants à bénéficier d'un bon enseignement à distance considéré comme un nouveau mode d'enseignement et d'apprentissage : Des différentes plateformes pédagogiques ont été créés.

Les TIC dans l'enseignement font le lien entre les machines qui représentent le côté matériel, et les pédagogies de l'apprentissage qui représentent le côté des pratiques éducatives et les caractéristiques psycho-cognitives, dont le but est d'aller vers la construction d'un environnement favorable et efficace de l'apprentissage.

Si les Technologies de l'Information et de la Communication ont certains effets négatifs directs sur la durabilité environnementale à cause des déchets électroniques, elles peuvent aussi indirectement promouvoir cette durabilité grâce à des applications dans d'autres secteurs et à l'amélioration de la résilience de tout l'écosystème et des catastrophes naturelles et/ou artificielles (pandémie de COVID-19 ou du virus Ebola par exemple).

La Covid 19 a entraîné, partout dans le monde, la paralysie de toutes les activités de la vie quotidienne ou au mieux leur

ralentissement. La modernité est à nouveau perçue, Les infrastructures publiques, connaissant une activité humaine intense, à savoir : les écoles, les universités, les moyens de transport, les entreprises, les commerces, les marchés, les sports de masse, les lieux de cultes etc. Ainsi, toutes les activités (pédagogiques, éducatives, commerciales, économiques, ...etc) sont à l'arrêt obligeant des populations au confinement et la société entière est mise en veille, rendant les rues désertes et sans vie, comme si l'humanité vivait dans un état d'anéantissement sans anéantissement. L'homme découvre la solitude de son espace privatif.

Par ailleurs, il faut élargir le débat actuel sur les Technologies de l'Information et de la Communication en faveur du développement pour donner à ces technologies un rôle plus central dans le processus de développement. Les Technologies de l'Information et de la Communication ne devraient pas être considérées simplement comme des outils permettant de réaliser certains aspects particuliers du développement, mais plutôt comme une plate-forme qui rend le développement possible.

### Références:

(<https://en.unesco.org/news/teacher-task-force-calls-support-63-million-teachers-touched-covid-19-crisis>) (en anglais).

(<https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>) (en anglais).  
2003.pdf) (consulter le 13 – 08 – 2017 à 09 :45)

-Aziz Hantem, AgirIscae-Rabat (2020), Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur, au Maroc.

-Barzman, M., Gerphagnon, M., & Mora O., (2020). La transition numérique dans la recherche et l'enseignement supérieur à l'horizon 2040. Éditions Quae. <https://doi.org/10.35690/978-2-7592-3153-9>.

-Blandin, B. (2003). Etat des recherches sur les effets des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement.  
[http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/LME/dubois/ressources/effets\\_TIC\\_apprentissagesblandin\\_](http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/LME/dubois/ressources/effets_TIC_apprentissagesblandin_)

-Boukerma, F. Z., & Abdi, S. (2014). La visioconférence dans l'enseignement supérieur : état de lieux et perspective. In Deuxième colloque national sur l'informatique et les technologies de l'information dans l'enseignement supérieur 05-06 mars 2014 (pp. 713–726).

-Boutebal.S, L'utilisation des TIC dans le développement de l'enseignement en Algérie.

L'administration de .(2012) -Ibrahim, Muhammad Abu Furah .l'Open University, West Tripoli l'école,

-Maaroufi.F, Usages des TIC dans l'apprentissage dans un établissement d'enseignement supérieur marocain ICT uses in learning in one Moroccan higher education institution

-Moundir LASSASSI, (2020), université et enseignants face au covid19: l'épreuve de l'enseignement à distance en algérie. [university and teachers facing covid-19. vol. 36 - n° 03 –

-Paivandi (2014), Les TIC et la relation entre enseignants et étudiants à l'université er, J. (2015). Updated E-Learning Definitions. Récupéré le 16 avril 2018 de, from <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>

-PERAYA, D. (2005), La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N° 1, novembre.

Rapport UNESCO, du 10 Avril, 2020, Examens et évaluation pendant la crise du covid19 : priorité à l'équité.

--RECHIDI, N. et all. (2020). L'intégration Pédagogique des TIC à l'épreuve de la crise COVID-19 : Quels enseignements à tirer ? Revue Internationale du Chercheur, Volume 1, Numéro 2, 274-297.

-Tarek OUERFELLI et Kamel GHARBI, (2020), le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et Attentes des Enseignants.