

العنف ضد النساء الحوامل من طرف القابلات في المستشفيات الجزائرية  
من منظور القابلات والنساء الحوامل  
دراسة ميدانية

**Violence against pregnant women by midwives in Algerian hospitals  
From the perspective of midwives and pregnant women  
A field study**

\* تادبيرت عبد النور  
المركز الجامعي مرسلی عبد الله " تيبارزة "

abdeennourtadbirt@gmail.com

تاريخ القبول : 2023/4/20

تاريخ الاستلام: 2023/01/09

ملخص: يعرض هذا المقال إلى ظاهرة العنف في المستشفيات الجزائرية والممارس من طرف القابلات اتجاه النساء الحوامل، وهذا لأهمية الموضوع وحساسيته في المجتمع، فظاهرة العنف الطبي أصبحت تهدد صحة المرضى ، وقد تطورت هذه الظاهرة وأصبحت تمارس على الفئات الحساسة داخل المستشفيات وهن النساء الحوامل اللواتي يمارسن عليهن جميع أنواع العنف من طرف القابلات، وقد اعتمدنا على استخدام عينة الكروية للوصول الى العينة المراد دراستها من القابلات و النساء الحوامل اللواتي تعرضن للعنف من طرف القابلات ، ولهذا طبقنا بحثنا هذا على 19 حالة ، 11 حالة ممثلة في القابلات ، و 08 حالات ممثلة في النساء الحوامل وقد تم اعتمادنا على منهج دراسة الحالة لأنه يرتبط بموضوع دراستنا وكذا المنهج الوصفي التحليلي وكذا المنهج المقارن وهذا لمعرفة آراء كل من القابلات وكذا النساء الحوامل من موضوع العنف الطبي .

الكلمات المفتاحية: العنف الطبي : النساء الحوامل : القابلة: الانعكاسات النفسية والجسدية والاجتماعية

**Abstract:** nous avons abordé dans cet article, le phénomène des violences dans les hôpitaux algériens et pratiquées par les sages-femmes envers les femmes enceintes, et cela est dû à l'importance de la sujet et sa sensibilité dans la société Le phénomène de la violence médicale est devenu une menace pour la santé des patients Les femmes enceintes qui subissent toutes sortes de violences de la part des sages-femmes Ce phénomène, qui a pris de l'ampleur récemment, appelle à l'étude et à l'attention, et il est devenu un phénomène préoccupant car il s'amplifie et se développe de jour en jour,Nous nous sommes appuyés sur l'utilisation de l'échantillon boule de neige pour arriver à l'échantillon à étudier des sages-femmes et des femmes enceintes ayant subi des violences de la part des sages-femmes, et pour cela nous avons appliqué notre recherche à 19 cas, 11 cas représentés par des sages-femmes, et 08 cas représentés par des femmes enceintes. femmes, et nous nous sommes appuyés sur l'approche de l'étude de cas parce qu'elle est liée au sujet de notre étude ainsi que sur l'approche analytique descriptive Ainsi que l'approche comparative et c'est connaître le point de vue de chacune des sages-femmes ainsi que des femmes enceintes sur le sujet des violences médicales.

**Keywords :** violence médicale; , femmes enceintes; sages-femmes; répercussions psychologiques physiques et sociales.

## 1. مقدمة:

من بين الظواهر التي أصبحت تحظى باهتمام كبير ظاهرة العنف بكل أشكالها وأنواعها، هذه الظاهرة التي أصبحت تهدد حياة الأفراد والمجتمعات والتي تعد من أقدم الظواهر الاجتماعية ، والتي صاحبت الإنسان على مر العصور كونها سلوك بشري تواجد منذ أن عرف الإنسان معنى الموت والحياة ، فقد عرف التاريخ البشري مظاهر عديدة ومتعددة من العنف، فهو يمارس بأشكال مختلفة يمكن حصرها في العنف المادي والمعنوي، وكلاهما يمارس بطرق ووسائل متعددة، والعنف ليس وليد الطبيعة البشرية وإنما هناك طاقة كامنة في الإنسان تغذيها الظروف الخارجية والأحداث المفاجئة ، وهي التي تدفع بها إلى الظهور ، فالعنف موجود في كل مكان فلا يخلو منه قطاع أو مجال إلا وكانت مظاهر العنف بادية عليه ، و القطاع الصحي كغيره من القطاعات الاجتماعية والاقتصادية و السياسية والتربيوية ... لا يخلو من هذه الظاهرة .

فاستفحال العنف داخل القطاعات الصحية أصبحت تدق ناقوس الخطر فهنالك عنف يتعرض له عمال القطاع من ممرضين وأطباء على يد المرضى، والعكس ففي الكثير من الأحيان نجد أن المريض يصبح هو الضحية أي أنه يتعرض للعنف من قبل الطبيب والممرض ... و من الفئات الالاتي يتعرضن للعنف نجد النساء العوامل أين يمارس علمن السلوكيات العنيفة واللامانية من طرف القابلات بكل أنواعها،هذه السلوكيات العنيفة التي تضر بالنساء العوامل كالإهمال والتسيب واللامبالاة والتمييز بين العوامل ، وسوء المعاملة من طرف القابلات ...الخ ، و التي تكون لها انعكاسات سلبية على صحة و نفسية النساء العوامل ، وقد جاءت هذه الدراسة كمحاولة منا تهدف من وراءها لمعرفة مدى انتشار السلوكيات العنيفة ضد النساء العوامل وكذا معرفة الأسباب التي تكون وراء ارتكابها .

وقد أصبحت ظاهرة العنف في الوطن العربي أكثر وضوح وأصبح الكثيرون أكثر اطلاعاً عليها من ذي قبل، لهذا فالامر بدأ يشكل ظاهرة تحتاج إلى دراسة معمقة وبحث دقيق للتوصيل إلى أسبابها ودوافعها، فالممارسات العنيفة يكون لها تأثير سلبي قوي على حياة الأفراد والمجتمع ككل، ومن أنواع هذه الممارسات نجد العنف الممارس داخل القطاعات الصحية سواء العامة أو الخاصة، وما يزيد من خطورة هذه الظاهرة الصحية هو استفحالها في الآونة الأخيرة إذ انتشرت مظاهر وأنماط جديدة في الوسط الصحي وأصبحت ظاهرة عالمية بحيث لا يخلو مستشفى إلا ونسمع عن قصص للممارسات العنيفة بين المرضى والأطباء وكذا كثرة الأخطاء الطبية .

إذن فظاهرة العنف الطبيعي وكذا اللامبالاة والإهمال من طرف الأطباء والممرضين أصبحت تهدد صحة المرضى، وقد تطورت هذه الظاهرة وأصبحت تمارس على الفئة الحساسة داخل المستشفيات

وهي النساء الحوامل اللواتي يمارسن عليهن جميع أنواع العنف من طرف القابلات ، هذه الظاهرة التي ارتفعت مؤخرا ما تدعوا إلى الدراسة والاهتمام بها وأصبحت ظاهرة مثيرة للقلق لأنها تزداد و تتتطور يوما بعد يوم وكذا تتعدد أسبابها وأشكالها والعوامل الكامنة وراءها والأثار المترتبة عليها .

ومن هنا نطرح التساؤلات التالية:

**السؤال العام للدراسة :** ما هي الأسباب التي تدفع بالقابلات إلى ارتكاب السلوكات العنيفة ضد النساء  
الحوامل في المستشفيات الجزائرية ؟

وينقسم السؤال العام إلى تساؤلات فرعية:

هل لنقص التكوين الذي تتلقاه القابلات علاقة في إقبالها على ممارسة السلوك العنيف ضد النساء الحوامل في المستشفيات الجزائرية؟

ـ هل لظروف وضغوطات العمل علاقة في دفع بعض القابلات إلى السلوك العنيف ضد النساء الحوامل في المستشفيات الجزائرية ؟

هل لغياب آليات الضبط و الرقابة داخل المستشفيات الجزائرية هو السبب في ظهور السلوكات العنيفة من طرف القابلات ضد النساء الحوامل؟

**الفرضيات**: للإجابة على التساؤلات المطروحة نقوم بصياغة هذه الفرضيات :

نقص التكوين الذي تتلقاه القابلات دخل في ظهور السلوكات العنيفة ضد النساء الحوامل في المستشفيات الجزائرية.

لظروف وضغوطات العمل علاقة في دفع بعض القابلات إلى ارتكاب السلوك العنيف ضد النساء الحوامل في المستشفيات الجزائرية.

لغياب آليات الضبط والرقابة داخل المستشفيات هو السبب في ظهور السلوكات العنيفة ضد النساء الحوامل في المستشفيات الجزائرية.

## ١. في ماهية العنف:

**1.2 لغة:** كلمة عنف في اللغة العربية من الجذر (عـ\_نـ\_فـ) وهو الحرف بالأمر وقلة الرفق به ، وهو عنيف إذا لم يمكن رفيقا في أمره، وعنافـةـ:ـأخذـ بشـدـةـ وـقـسـوـةـ،ـولـامـهـ وـعيـرـهـ وـاعـتـنـقـ الـأـمـرـ:ـأخذـ بـعـنـفـ،ـوـاتـاهـ وـلـمـ يـكـنـ عـلـىـ عـلـمـ وـدـرـاـيـةـ بـهـ،ـوـاعـتـنـقـ الطـعـامـ وـالـأـرـضـ:ـكـرـهـهـاـ،ـوـاعـتـنـقـ الـأـرـضـ نـفـسـهـاـ نـبـتـ عليهـ).ـ(ـأـبـوـ الفـضـلـ 1979ـ.ـصـ903ـ).

كما أن كلمة عنف في اللغة العربية تعني عنف بمعنى عنف وعنابة بالرجل و عليه لم يرفق به، وعامله بشدة فهو عنيف ، الخرق بالأمر و قلة الرفق به وهو ضد الرفق به وهو التفريح و اللوم . ( ابن منظور.1956.ص 903).

**2.2 العنف اصطلاحا:** عرف ( رضا محمد جواء ) العنف على انه " الاستعمال غير القانوني لوسائل القس المادي والبدني ابتجاء تحقيق غايات شخصية أو جماعية على انه في جوانبه النفسية يحمل معنى التوتر والانفجار، تساهم في تأجيجه داخل الفرد أو الجماعة عوامل كثيرة، أبرزها هذا العالم الحديث المنقسم على نفسه والذي يعيش فيه إنسان اليوم عالم التناقضات السياسية والاقتصادية والعائدية " ( جواد 1986.ص 147 ).

أما منظمة الصحة العالمية و العنف فإنها تعرف العنف على أنه الاستعمال المادي الحقيقي ضد الذات أو ضد شخص آخر أو ضد مجموعة أو مجتمع بحيث يؤدي إلى حدوث إصابة أو موت أو إصابة نفسية أو النماء أو الحرمات" ( التقرير العالمي حول العنف والصحة، منظمة الصحة العالمية 2002.ص 5 )

أما سامية خضر صالح فقد عرفت العنف على أنه " هو قمة صراع القيم ، حيث يهدف محترفو العنف الى تحقيق أهدافهم بصرف النظر عن الوسيلة التي قد تكون حادة و خطيرة ، ولكنها أولاً و أخيراً تأخذ اتجاهها معادياً أو معارضها و غالباً من معارضة سليمة إلى معارضة عنيفة " ( بدوي 1986.ص 441 ) ومن هذه التعريفات المتنوعة و المختلفة للعنف يمكن القول بأن السلوك العنيف هو كل فعل أو تصرف مادي تقوم به القابلة اتجاه أو ضد النساء العوامل ، هذا السلوك الذي يهدد كيان واستقرار المجتمع ككل، ويهدد سلامه وصحة المرأة بصفة عامة والحاملة بصفة خاصة أي التي تتجه وتتخذ من المستشفى وقاعات التوليد مكاناً لوضع مولودها والتخلص من آلام ومعانات الحمل ، وإلى الفرحة من قدوم طفلها، ولكن ما يحدث لها من معانات داخل القاعة من سلوكيات سيئة من طرف القابلة قد يهدد صحتها الجسمية والنفسية والاجتماعية ... الخ .

### 3.2 العنف من الناحية الاجتماعية :

وقد عرف الدكتور جمال معتوق العنف على أنه " ذلك السلوك الذي يلجأ إليه فرد أو بعض الأفراد اتجاه الآخرين بالقصد أو الغاية منه إلحاق الأذى والضرر بهم ، سواء كان مادياً أو معنوياً ، كما أنه لغة العضلات ، وهو تصرف ناتج عن غياب لغة التحاور الحضاري بين طرفين ويكون الهدف من وراء ممارسة العنف الإكراه والإرغام والإذلال والسيطرة ( معتوق 2011.ص 27 )

ويرى محمود صالح العادلي أن العنف لغة ينصرف إلى الشدة والقسوة ، أما بالقصد العام فيقصد به أية صورة من صور الضغط ( اقتصادي ، سياسي ، عسكري ،... الخ ) على شخص ما بهدف دفعه

إلى تصرف ما كان يقوم بت لولا وجود هذا الضغط ، فالعنف لي سوى محاولة لغرض موقف أو سلوك على فرد ما يرفضه بوجه عام بوسائل مختلفة من بينها الضغط ، التخويف ... الخ . ( العادلي.2003. ص-ص 42-43).

**4.2 العنف من الناحية القانونية:** يولي المختصون في القانون في تحديدتهم لمفهوم العنف أهمية كبيرة لما يترب عن هذا السلوك من أضرار مادية و معنوية حتى يتسمى لهم تقرير العقوبة و الوسيلة المستعملة في أشكاله ، و يعرفه أحد خبراء الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب على أنه " الاستعمال غير القانوني لوسائل القصر المادي و البدني لتحقيق غاية شخصية أو سياسية أو اجتماعية " (عبدون 2005-2006. ص 27) .

كما أن التناول القانوني يركز على الوسيلة المستعملة أثناء القيام بسلوك عنيف و كذا الضرر الناجم وراء حدوثه ن و لهذا فجرائم العنف تصنف لقسمين و هما: \_ قسم يرتكب بواسطة العنف مثلا السرقة بواسطة السلاح .

\_ قسم يتصف بالعنف في حد ذاته مثل القتل و الاغتصاب. (عبدون. 2006-2005. ص 27) . و من كل هذا فإن هذا التصنيف يسهل أكثر في تحديد العقوبة و الجزاء المناسب للشخص العنيف من طرف رجال القانون.

و من كل هذا فإن العنف لا يتحقق إلا باستعمال الوسائل المادية، و كذا لا يعد العنف سلوك إلا إذا كانت هناك نتائج سلبية أو ضرر على الشخص الذي مورس عليه السلوك العنيف.

**5.2 العنف من الناحية النفسية :** اتفق أصحاب التفسير النفسي للعنف على أنه سلوك إجرامي يرجع إلى عوامل فردية نفسية لا عضوية وأدت مدرسة التفسير النفسي للسلوك العنيف بهدف تفسير السلوك الإنساني عن طريق الكشف عن الجانب اللاشعوري في الحياة العقلية.(معتوق. 2008.ص 304) أي أن أصحاب التفسير النفسي يرون بأن السلوك العنيف سلوك شخصي وأسبابه فردية و ذاتية بالنسبة للشخص العنيف ، وأنه يكتسب من المجتمع ، وإن هناك جانب لا شعوري بداخل الشخص العنيف هو الذي يجعله يسلك السلوك الشاذ والغير السوي .

و من كل هذه التعريفات المتعددة و المختلفة للعنف يمكن الخروج بتعريف للعنف من الناحية الاجتماعية و هو أن العنف ظاهرة خطيرة تؤثر على الفرد و المجتمع ككل و هذا لما لها من آثار سلبية على سلامه و صحة الفرد ، وكذا على استقرار المجتمع و أمنه ، لأن العنف سلوك يقوم به كل شخص غير سوي في شخصيته ، و تكون من وراءه عدة أسباب و عوامل تساعده في الظهور في صورة الشخص العنيف .

إذن فالعنف هو سلوك شاذ يقوم به شخص شاذ و غير سوي في حق شخص آخر ، أو مجتمع ما، بهدف تحقيق أهدافها الشخصية ، ما ينتج عنه أضرار سلبية سواء كانت مادية ، اجتماعية ، نفسية .

## 2. أشكال و نماذج العنف الطبي ضد النساء العوامل :

إن كلمة العنف صغيرة ولكن معناها كبير، وهي خطيرة جدا على الفرد والمجتمع ، لأن هذه الكلمة تأثر سلبا على النظام العام للمجتمع ، وكذا على المؤسسات الاجتماعية المختلفة ، إذن فظاهرة العنف لها أشكال عدة و أنواع كثيرة لهذا فهي خطيرة ، وخاصة عندما تحدث داخل المؤسسات الحساسة مثل المؤسسات الصحية ، وهذا لما تخلفه من آثار سلبية على المريض ، وعلى كل القوى العاملة هناك ، كما أن هناك عدة أشكال من العنف الطبي الذي يحدث ضد النساء العوامل هذه الفتاة الحساسة والمهمة داخل المستشفى عامة .

فقد أصبحت المستشفيات عامة لا تخلو من السلوكات العنيفة والتي يلاحظها الزائر لهذه المؤسسات الصحية ، وهذا إن كان مريض أو زائر لأحد الأقارب ، فهناك قد يرى ما لم تراه عينه من قبل ، فقد تحدث سلوكات عنيفة سواء من طرف الأطباء و الممرضين أو الإداريين ، و هذا كله اتجاه المرضى الوفدين إلى المستشفى للبحث عن العلاج الذي سيخفف من آلامهم .

و من نماذج العنف الطبي الذي يحدث داخل مستشفياتنا الجزائرية نجد :

1.3 التأخر في تنفيذ الالتزام الطبي : وهو التأخر الذي يقوم به كل من الطبيب و الممرض في تقديم العلاج للمريض كأن يتاخر الطبيب في إجراء عملية الزائدة الدودية للمريض و حدوث إنفجار لها و حدوث مضاعفات مرضية كما أن تأخر الطبيب عن إجراء عملية الولادة و حصول وفاة الجنين نتيجة تأخر الطبيب في إجراء العملية للحامل. (المعايبة. 2004. ص 46)

و كذلك تأخر المرضية و القابلة في تقديم العلاج و الإسعاف للمرأة الحامل ، و عدم الاهتمام بها ، هذا ما قد يجعل المرأة الحامل تعاني نفسيا أكثر من المعاناة الجسدية ، وهذا ما قد يؤثر عليها أيضا و على جنينها .

2.3 الامتناع عن تقديم العلاج و المساعدة الطبية : إن أخلاقيات مهنة الطب و التمريض تفرض العناية بالمريض و الاهتمام به ، وبصحة جسمه ، فالمريض في حالة تستدعي اهتمام الممرضين به ، و تقديم كل الإسعافات الضرورية له ، وهذا لمقاومة مرضه و آلامه، ولكن في بعض الأحيان نجد أن في بعض المستشفيات تمنع الممرضات عن تقديم الخدمة التمريضية للمريض ، و خاصة في مصلحة طب النساء والتوليد، أي تجد النساء صعوبة كبيرة في تلقي العلاج اللازم لمرضها ن و خاصة في مرحلة

التخخيص أين تمتنع الممرضة عن إسعاف المريضة ، ولا حتى توجيهها إلى قاعة العلاج ، وهذا بالطبع سيكون له سبب وظروف ، وهي انشغال الممرضة بمرضية أخرى أو بسبب التعب أو أن المريضة تظهر لها بأنها من الطبقة الفقيرة .

إن المرأة الحامل تعامل داخل مستشفياتنا كما تعامل المرأة في قبائل الهندو الحمر، كما أن ما يحدث في أقسام التوليد رهيب جدا ولا يمكن لأي رجل تصور ذلك مهما برع في الوصف ، وهناك العديد من النساء اللاتي تعرضن لهذا الجحيم واللاتي تعرضن لأقصى الآلام الجسدية والنفسية ، وقبل كل هذه المعاناة فإن المرأة ستلتقي آلام كثيرة وهذا في مرحلة بحثها عن القابلة وانتظار دورها للدخول إلى قاعة التوليد والحصول على سرير ، وقد تمتنع القابلة عن فحص المرأة وبدون سبب يذكر وقد يكون السبب هو الضغوطات في العمل ولكن أين هي المعاملات الإنسانية التي يجب أن تعامل بها هاته النساء الحوامل؟ ولكن ما نراه في مستشفياتنا الجزائرية أن المحسوبية هي التي تؤثر في طريقة المعاملة وكذا طريقة العلاج فإن كان لديك أصحاب وأشخاص تعرفهم ، أو أن لديك المال ، فإنك تعامل بطريقة جيدة ، ويكون التشخيص والعلاج في الوقت المناسب ،ولهذا فإن القابلة تمتنع عن تقديم المساعدة للنساء الحوامل وإسعافهن للحصول على العلاج الكافي .

**3.3 الإهمال :** إن ظاهرة الإهمال الطبي تعني عدم اهتمام الطاقم الطبي كله بعنابة المريض والمحافظة على صحته، وقد يكون هذا الإهمال بعدم تقديم المساعدة له وإسعافه، كما يحدث في قسم التوليد أين نجد العديد من القابلات تمارس هذه الظاهرة المعروفة في مصلحة التوليد، أين تجد المرأة المريضة الحامل صعوبة كبيرة في إيجاد القابلة ،التي تفهم أنها وتقديم لها المساعدة اللازمة لتقديم العلاج، من فحص لحالتها وتوجيهها إلى قاعة العلاج، ولهذا فالعديد من النساء يجدن صعوبة في الحصول على سرير أو نصف سرير لترتاح فيه ، فقد نجد في بعض المستشفيات أن في كل سرير امرأتين تعانين نفس المعاناة وعلى نفس السرير، وقد يسعفها الحظ من تجد مهد لمولودها الجديد ، فتصور كيف تقضي هذه المرأة ليوم أو يومين في حالة كهذه ، فإهمال القابلات لهذه النساء يصل إلى درجة عدم تقديم أدنى الحاجيات لها ،وهذا ما يجعل المريضة تعاني من أمراض أخرى ومضاعفات جانبية بسبب هذا الإهمال ، وخاصة في الحالات التي تستدعي العمليات القيصرية، فإهمال القابلة للمرأة الحامل قد يؤدي إلى موت الجنين داخل بطن الأم ،وبدون معرفة ذلك ،ولكم أن تتصوروا النتيجة ؟ .

ولهذا نجد أن العديد من النساء يتوجهن إلى القطاعات الصحية الخاصة ولكن الطبقة الغنية أو القادرة على دفع التكاليف فقط، ولكن نساء الطبقة المتوسطة والفقيرة هن اللاتي يكون اتجاههن إلى

هذه المستشفيات ، وهنا نجد أن أغلب هذه النساء يلجأن إلى البحث عن أحد المعارف داخل مصلحة التوليد وهذا لتلقي العلاج الكافي والمناسب لحالتها ، إذن ظاهرة الإهمال واللامبالاة التي تحدث داخل مستشفياتنا الجزائرية وبالأخص داخل قاعات التوليد تعود إلى عدم المراقبة وغياب الردع داخل هذه المستشفيات من طرف الإدارة وكذا من الوزارة الوصية بذلك ، مما أدى إلى تفاقم هذه الظاهرة واستفحالها حتى أصبحت مخيفة ، فالمستشفى أصبح مسرحاً للعديد من السلوكيات العنيفة والإهمال واللامبالاة .

**4.3 العنف الجسدي :** الضرر الذي يصيب الإنسان في جسده ، وهو يمثل إخلالاً حقوقياً للمضرور ، وهو حق سلامة الجسم وسلامة الحياة فالعمل الطبي والتمريضي يهدف إلى مصلحة المريض ، ولهذا فالتعدي على الجسم يعد ضرراً على المريض . (المعاينة 2004، ص 59)

فإلى النساء الحوامل يتعرض للعنف الجسدي من ضرب وصفع ، وركل من طرف القابلات ، وبدون سابق إنذار ، أو سبب يذكر ، وإنما كي تنهي عملية التوليد فقط ، هذه الممارسات العنيفة الجسدية من ضرب وجرح تتعرض لها المرأة وكأنها في حلبة المصارعة ، فالممرضة كلما أحست بالضغط وكثرت العوامل الوافدات إلى مصلحة التوليد توجه كل اللوم على النساء ، وتنتفق من وضعها المهني ، ويكون الخاسر الوحيد هو النساء سواء من تلقي الكلمات ، أو من جرح أو إلى موت الجنين أو المرأة في حد ذاتها ، وهذا بسبب سوء المعاملة التي تسلكها القابلات في التعامل مع النساء اللاتي يلجأن إلى مصلحة التوليد لوضع الجنين .

فهنا يكون الانتقام من المرأة إلى المرأة حيث تقوم القابلة بالانتقام من المرأة الحامل ، واستغلال حالتها الصحية لتوجيه الكلمات الجارحة من سب وشتم ، فعند عملية الولادة تقوم القابلة بصفع المرأة بحججة منع الحركة ، وهنا يكون السبب الوحيد ، وكذا الهدف الكبير بالنسبة لها ، أين توجه الضربات القاسية للمرأة الحامل والذي يترك آثاراً ظاهرة على جسد المريضة وبقع زرقاء والتي تبرهن مدى قساوة القابلة ومعاملتها الشرسة اتجاه المرأة الضعيفة والتي لا حول ولا قوة لها ، والتي ما عليها إلا الصبر والدعاء للشفاء والعودة إلى منزلها العائلي مع مولودها الجديد وإكمال الفرح مع عائلتها ومن هنا نستعرض أهم الإحصائيات المتحصل عليها والتي تمثل نسب وفيات الرضع :

ـ أكثر من 700 امرأة تموت سنوياً في المستشفيات بسبب تعقيبات في الحمل والولادة .

ـ نصف الوفيات تكون في (24 ساعة) بعد الولادة والباقي خلال (42 يوماً) المواليد للولادة .

ـ ومن 30 إلى 100 منها يعاني من علل عادة ما تنتهي إلى إعاقات دائمة .

ـ أكثر من 52% من أقسام الولادة في المستشفيات الجزائرية لا تتوفر على محاضن .

\_ أكثر من 50% من أقسام طب الأطفال في المستشفيات تسير من طرف أطباء عاميين وأكثر من 40% من النساء الحوامل يعانيين من أشكال صحية يخلفها الحمل ، و 20% من تعقيدات مزمنة \_ ألف مولود جديد يموتون سنويا .

\_ ألف مولود قبل الأوان يموتون سنويا .

هذه الأرقام تؤكد الوضع الكارثي لأقسام التوليد التي تسيرها زمرة من الأطباء والقابلات والممرضات المهملين، وكذا غياب الرقابة ،ولهذا ليس غريبا أن يكون هناك جيل عدواني عنيف مادامت عمليات التوليد تتم بطريقة إرهابية(موقع الكتروني www.djelfainfo.dz) .

#### 4. الدراسة الميدانية :

##### 1.4 المجال البشري للدراسة :

وهي جزء أو شريحة من المجتمع تتضمن خصائص المجتمع الأصلي الذي ترغب في التعرف عليها ويجب أن تكون مماثلة لجميع مفردات هذا المجتمع تمثيلا صحيحا ، لأنه من المستحيل على الباحث دراسة مجتمع أصلي ولجميع الأفراد وإنما يقوم باختيار عينة من هذا المجتمع و تكون مماثلة للمجتمع ككل وبها يمكن تعميم النتائج على جميع أفراد المجتمع الأصلي، لهذا اعتمدنا على عينة مكونة من 08 نساء حوامل وقمنا بإجراء مقابلات معهن ، وكذا أجرينا مقابلات مع 11 قابلات .

2.4 المجال المكاني : لقد أجري وحدد مجال دراستنا الميدانية حول فئة القابلات في بعض المستشفيات وحسب الظروف المواتية لذلك ، و هنا أولا في مستشفى سيدى غيلاس ومستشفى قوراية بولاية تيبازة في مصلحة النساء والتوليد ، وكذا مستشفى القليعة وحجوط بمصلحة التوليد أيضا ،وكذا مستشفى بوفاريك بالبلدية بمصلحة طب النساء والتوليد ، أما فئة النساء الحوامل فقد أجريت في كل من ولاية تيبازة والبلدية ، وذلك حسب الظروف المواتية لمقابلة النساء الحوامل .

معنى أن البيانات الميدانية المستقة لم تكن في مجال مكاني واحد و محدد وهذا نظرا لصعوبة العثور على القابلات و خاصة الفئة التي تمارس العنف لأن ذلك من أسرار المهنة .

##### 3.4 العينة وكيفية اختيارها:

طبيعة الموضوع و الظروف المحيطة بالباحث هي التي تفرض عليه عينة البحث أي أن الباحث يقدر حاجاته إلى المعلومات و يختار عينة بما يحقق له غرضه ، وبعد الزيارات الاستطلاعية المقررة في بداية البحث، والتي كانت صعبة في ايجاد الحالات المناسبة لموضوعنا وهي القابلات اللواتي يمارسن العنف ضد النساء الحوامل، ولهذا وجدنا أنه من الضروري اختيار عينة من القابلات و عينة أخرى متمثلة في النساء الحوامل اللواتي تعرضن للعنف من طرف القابلات،ولهذا طبقنا بحثنا هذا على 19 حالة،

حالة متمثلة في القابلات، و80 حالات ممثلة في النساء الحوامل، وهذا نظراً للظروف الصحية التي تكون عليها المرأة بعد الولادة، وصعوبة الاتصال بهن ، وهذا نظراً لمنع رؤساء المصالح التوليدية من الاتصال بالنساء اللواتي يتعرضن للعنف، ونظراً لهذه الظروف وجدنا بأن أقرب منهج يوجهنا في تحليل موضوع الدراسة هو المنهج الوصفي ، والذي يعتمد على توضيح العوامل النفسية والاجتماعية والمهنية والصحية التي تعيشها كل من القابلات والنساء الحوامل داخل مصلحة التوليد، وكان بودنا الحصول على أكبر عدد ممكن من الحوامل الممارس عليهن العنف، ولكن لصعوبة الاتصال بهن اضطر بنا الأمر إلى استخدام عينة الكرة الثلجية للوصول إلى العينة المراد دراستها وهي النساء الحوامل، اين تحصلنا على أفراد عينتنا عن طريق توجئنا من طرف بعض القابلات لهذه الحوامل اللواتي تعرضن للعنف، أما فئة القابلات فقد تحصلنا عليها بطريقة عشوائية وحسب الظروف المناسبة، نظراً لطبيعة عمل القابلة، وصعوبة الحصول على أفراد العينة المدروسة نفسها ، نظراً لسرية المعلومات وكذا خوف القابلات ورفضهن لإجراء مقابلات معهن.

#### 4.4 أدوات جمع البيانات :

##### تقنية المقابلة :

لقد استخدمنا المقابلة المنظمة ، والتي لا يمكن إدراك المشكلة إلا عن طريق استخدام هذه التقنية وهذا نظراً لتعقد وتشعب عمل القابلات وتفاعلهن مع الحوامل ، و كان لا بد علينا استغراق مدة طويلة ( من 40 دقيقة إلى ساعة و نصف ) أثناء المقابلة مما ساعدنا أكثر على كسب ولو القليل من ثقة المبحوثات، وعدم اضطرارها للإجابة على ما نريده ، بل كنا نمنح الوقت الكافي للمبحوثة واعطاءها فرصة بعد الانتهاء من المقابلة للاستفسار عن أي موضوع ، وكنا نعمل في الأخير علىطمأنتها من حيث سرية المعلومات التي قدمتها لنا ، وقد حاولنا قدر المستطاع على أن لا يكون أي نوع من الذاتية والتحيز بل حاولنا بكل روح علمية أن لا يؤثر على مجرى المقابلة ، وكنا كلما توغلنا و زدنا في مدة المقابلة كانت تشعر المبحوثة بالاطمئنان أكثر وهذا ما جعلنا نكسب ثقة البعض منهن من فئة القابلات ، ومع ذلك فهنالك بعض الحالات التي لم تستجيب معنا وتمتنع عن الإجابة ، خاصة الأسئلة المتعلقة بالسلوكيات العنيفة ما اضطررنا إلى تغيير الأسئلة بصيغة أخرى وبطريقة غير مباشرة كانت تجيب على الأسئلة المطروحة ، و فعلًا استطعنا الحصول على كل المعلومات التي يحتاجها موضوع دراستنا و بدون التأثير على سير المقابلات ، وبالتأكيد تطلب منا ذلك جهداً عقلياً و نفسياً كبيراً ، وأيضاً التحكم في التفاعل مع المبحوثات ، وقد كانت طريقة الإصغاء والتواضع وكذا الحيلة هما السبب الوحيد في نجاح المقابلة.

#### 6.4 عرض وتحليل البيانات :

جدول رقم (01) : (توزيع افراد العينة ( القابلات ) حسب السن ) :

السن	ك	%
( 20 - 30 سنة )	05	45,45%
( 30 - 40 سنة )	03	27,27%
( 40 - فما فوق )	03	27,27%
المجموع	11	100%

من خلال الجدول أعلاه يتبيّن لنا أن غالبية القابلات من فئة الشباب بحيث أن أعلى نسبة سجلت في فئة (30-20 سنة) والمقدرة بـ 45,45%، وقد سجلت نسبتين متساوين بالنسبة للفئة (31-40) و (40-فما فوق) والتي قدرت بـ 27,27%.

و من خلال النتائج يتضح لنا أن غالبية أفراد العينة كانت من فئة الشباب ، ما يعني ان غالبية القابلات يتوجهن للمهنة في مرحلة الشباب، وهذا ما يفسر ايضا تخلي القابلات عن الدراسة في المرحلة الجامعية وتغيير التخصص الدراسي و اختيار هذه المهنة ، كما يبيّن أن غالبية المبحوثات اختاروا مهنة التمريض بسبب قصر مدة التدريس.

جدول رقم (02) : (توزيع افراد العينة ( القابلات) حسب الأقدمية في العمل ) :

الأقدمية في العمل	ك	%
( سنة - 15 سنة )	07	63,63%
( 16 - 20 سنة )	03	27,27%
( 20 - 30 سنة )	01	09,10%
المجموع	11	100%

من خلال الجدول نجد أن غالبية أفراد العينة لديها أقدمية تقل عن 15 سنة، وهذا من خلال النسبة المتحصل عليها والمقدرة بـ 63,63% ، وفي المقابل نجد أن نسبة 27,27% مسجلة عند الفئة التي لديها أقل من 20 سنة ، وأخيرا نسبة 09,10% والتي تمثل أفراد العينة التي لها مدة أقل من 30 سنة أقدمية في المهنة .

من هنا نستنتج أن غالبية أفراد العينة لا توجد لديها اقدمية كبيرة في مجال مهنة القابضة ، وهذا ما يدل على قلة التجربة والخبرة ، والتي تعد من أساسيات المهنة ، وبالتالي حدوث ممارسات عنيفة وانحرافية داخل مصالح التوليد بسبب عدم خبرة القابضة في كيفية التعامل مع العوامل و بالتالي حدوث ممارسات جانبية والتي تؤدي الى العنف والنزاعات بينهن.

جدول (03): (توزيع العينة حسب درجة الرضى عن مهنة القابلة) :

الفئات	النكرار	النسبة المئوية %
راضية	05	45,45%
غير راضية	06	54,54%
المجموع	11	100%

من خلال النتائج المتوصل إليها من خلال المعطيات المدونة أعلاه يتضح لنا أن أغلب المبحوثات والمقدرة بنسبة 54,54% أجابت بعدم الرضى عن الوضع المهني، وفي المقابل نجد أن نسبة 45,45% من المبحوثات أجابت بالرضا عن الوضع المهني .

و من خلال تلك النتائج نستنتج أن الظروف المهنية المزرية التي تعيشها القابلات في مكان العمل يؤثر تأثيرا سلبيا على الحالة النفسية والصحية ، وبالتالي الرفض القاطع لهذه الظروف غير ملائمة لطبيعة المهنة ، وهذا يعود إلى المشاكل والنقائص التي تشتكى منها القابلات ، وبسبب تراكم العارقيل المهنية والإدارية والتي تبقى كحاجز للعمل على أكمل وجه ، وبالتالي التأثير السلبي على أداء المهنة وعدم اتقان المهنة وهذا بسبب العمل الروتيني وكذلك الإرهاق والتعب جراء الضغط العملي وكثرة الضغوطات من طرف مسؤولي المصالح التوليدية .

جدول ( 04 ) : (توزيع العينة حسب علاقة الظروف العملية وتأثيرها السلبي على أداء المهنة ) :

المهنة	ك	%
نعم	11	%100
لا	00	00%
المجموع	11	100%

بالنظر إلى الجدول يتضح أن أكبر نسبة وهي 100% ما يبين أن الظروف العملية تؤثر تأثيرا قويا على مهنة القابلة، وخاصة الظروف المزرية التي وصلت إليها حالة المستشفيات الجزائرية، فالقابلات متذمرات من هذه الحالة ولذلك جاءت النسبة قوية جدا لتتأكد علاقة الظروف المهنية السيئة بإتقان العمل، وعدم قدرة القابلات على استيعاب العدد الكبير من العوامل، نظرا للضغط الكبير، وكذا للعمل الروتيني والمترد الذي تقوم به القابلات .

ولهذا فالظروف العملية لها التأثير الكبير على طريقة عمل القابلة و كذا على نوعية المردود العلاجي للمهنة.

جدول(05): (توزيع العينة حسب وجود المراقبة الادارية من طرف الادارة ودورها في الحد من الممارسات العنيفة):

	%	ك	المراقبة الادارية
09,10%		01	هناك مراقبة
90,90%		10	انعدام المراقبة
100%		11	المجموع

من خلال هذه النتائج التي توصلنا بها من الجدول يتضح لنا كذلك أن أغلب الحالات التي أخذناها كعينة تأكد على انعدام الرقابة والانضباط داخل مصلحة التوليد من طرف رئيس المصلحة ، حيث سجلنا نسبة 90,90% عند الحالات التي ترى انعدام المراقبة الادارية، في حين أن نسبة قليلة جدا ترى عكس ذلك والتي قدرت ب 09,10%.

ومن هنا نستنتج أن انعدام المراقبة الادارية من طرف رئيس المصلحة داخل مصلحة التوليد تعد من الأسباب التي تكون وراء حدوث ممارسات عنيفة ضد النساء العوامل ، فغياب الضبط والردع يدعم حدوث هذه السلوكيات المنافية لأخلاقيات مهنة التمريض، والتي تنعكس سلبا على الحالة الصحية للحامل والجنين ، وعلى النساء والرضع حديث الولادة، كما أن غياب الرقابة يؤدي الى الاهمال واللامبالاة، وهذا بسبب سياسة الاعقاب، وسياسة اللامراقبة و اللامتابعة من طرف المسؤولين .

جدول رقم ( 06 ) : (توزيع المبحوثات ( النساء العوامل ) حسب السن) :

	%	ك	السن
87.5%		07	( سن 30-20 )
12.5%		01	( سن 40-31 )
100%		08	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 06 ) و النتائج المدونة أعلاه ، تبين لنا أن أعلى نسبة قدرت ب 87,5 % والتي تمثل الفئة العمرية ( 20 - 30 سنة )، ثم تليها نسبة 12.5 % والتي تمثل كل من الفئة ( 31 - 40 سنة ). و عليه نستنتج أن فئة ( 20 - 30 سنة ) تمثل الفئة الغالبة للنساء العوامل ، وهذا ما يبين أن غالبية افراد العينة هي من فئة الشباب ، أي فئة ( 20 - 30 ) وهي الفئة العمرية التي تتميز بالنشاط والتفاعل داخل الأسرة و خارجها ، كما أن هذه الفئة غير قادرة على تحمل و مقاومة الآلام الحادة بسبب الحمل، وهذا نظرا لضعف الخبرة و قلة التجربة نحو الحمل والمرض ، هذا ما يجعلهم أكثر حساسية و انفعال

جراء الحمل ، و جراء أي تفاعل سلبي يصدر من طرف القابلات ، والتي تشعر بعدها بالإهمال واللامبالاة ، وعليه نجد أن أغلب النساء يحملن في سن العشرينات فما فوق ، وبالتالي فانعدام الخبرة والتجربة لديهن هو السبب في التعرض للعنف من طرف القابلات ، وفي المقابل عدم الدفاع عن النفس ، بسبب عدم خبرتهن في التوليد .

كما أن نسبة 12,5% قد سجلت عند كل الفئة ( 31 - 40 سنة ) ، ومنها نستنتج أن سن 30 سنة فما فوق قد تقل نسبة التوليد للنساء نظرا لانشغال المرأة بتربية الأبناء ونظرا للظروف الاجتماعية ، و الصحية والنفسية للنساء وخاصة التي تعرضن للعنف من طرف القابلات ، فالعديد من العوامل أقسمن بعدم الحمل مرة أخرى ، ونظرا للمعاملات القاسية والمزرية التي تعرضت لها وكذا انعكاسات السلوكات العنفية على الحالة النفسية والصحية للنساء.

جدول (07) : (توزيع العينة حسب نوع الاستقبال):

نوع الاستقبال	ك	%
الاستقبال سيئ	08	%100
الاستقبال حسن	/	/
<b>المجموع</b>	<b>08</b>	<b>%100</b>

من خلال هذه النتائج المتحصل عليها نلاحظ أن فئة النساء العوامل اللواتي استقبلن و عملن بالطريقة السيئة أخذت حصة الأسد ، أي أن النسبة كانت عالية جدا وهي واضحة ، والتي بلغت نسبة 100 بالمائة ، فجميع أفراد العينة التي اعتمدنا عليها تعرضوا إلى سوء الاستقبال من طرف القابلات ، وقد تعرضوا إلى معاملة سيئة من طرفيهن أيضا ، في حين أنه ولو حالة استقبلت بالطريقة الحسنة .

و من هنا نستنتج أن سياسة الإهمال واللامبالاة من طرف القابلات تكون من أول وهلة ، و من لحظة دخول العوامل إلى المصلحة إلى غاية الخروج منها ، هذه المعاملة المنافية للإنسانية و أخلاقية المهنة تبين مدى قسوة القابلات في التعامل مع العوامل وهذا بسبب عدم التأقلم مع ظروف العمل، و لهذا لم يكن هناك تفاعل واتصال بين القابلة والمرأة الحامل ، هذا التفاعل الذي يكون عادة بالرموز و الألفاظ أي الحوار ، ولكن هنا القابلات كن يرفضن حتى الاستفسار من النساء العوامل ، و المعاملة السيئة هذه رافقت الحامل إلى غاية وصولها إلى مرحلة الولادة ، فهي فوق طاولة الولادة ، و مع كل تلك الآلام و المعاناة إلا أن القابلات لا يرحمون ولا يشفقون على حالتها المزرية، وهذا ما يبين انعدام الضمير المهني وروح المسؤولية لدى القابلات و كذا إخفاق عملية التنمية الاجتماعية في تحقيق الشخصية

السوية لدى القابلات، فالعديد منها يفتقدن إلى التربية ، ولولاها لما قامت باستقبال النساء العوامل بالطريقة غير السوية واللأخلاقية والتي تتناقض تماما مع المهنة الإنسانية التي تقوم بها.

جدول ( 08 ): (توزيع العينة (النساء العوامل ) حسب تعرضهم للعنف ):

ك	نوع تعرض النساء العوامل الى سلوكيات العنف	%
08	نعم تعرضت	%100
/	لم يتعرض	/
08	المجموع	%100

من خلال هذه النتائج المقنعة والتي تفرض وجودها بقوة ، يتضح لنا أن جميع أفراد العينة المدروسة تعرضت لسلوكيات العنف من طرف القابلات ، والتي قدرت ب 100 بالمائة ، ما يوضح بصفة قاطعة تعرض أي امرأة حامل إلى العنف حين توجهها إلى مصلحة التوليد ، ومنه نستنتج أن جميع أفراد العينة والمكونة من النساء العوامل اللواتي وضعن حملهن ، قد تعرضن لممارسات العنف وبكل أنواعه ، ولو حتى بدون سابق إنذار وبدون سبب يذكر ، إلا أن القابلات يمنعن العوامل من الصراخ أثناء المعاناة مع آلام المخاض ، أو بسبب طلب الحامل المساعدة من إداهن ، فهذا ما يولد لدى القابلات انفعالات سلبية وغير سوية والتي تؤدي إلى حدوث سلوكيات منافية لأخلاقيات مهنة القابلة ، فببرودة أعصاب تقوم القابلات بإشعاع العوامل بكل السلوكيات العنيفة والتي تشبه إلى حد كبير السلوكيات الانحرافية والعنيفة التي تحدث داخل ملاعب كرة القدم ، كما أن هذه السلوكيات تفسر درجة انعدام التربية والضمير المهني وسوء التنشئة الاجتماعية إما من الأسرة أو المسجد أو المدرسة ... فالعوامل في حاجة إلى اهتمام واهتمام من طرف القابلات ، وتكون في حالة خطيرة تستدعي تدخل الفريق التمريضي إلى مساعدتها ، ومن واجب القابلات مساعدتها ، ولكن الواقع يرى أنهن يزدن من معانهن مرتبين مرة للألم النفسي ، ومرة أخرى للألم الجسدي وهذا يعود إلى انعدام الرقابة والردع داخل مصلحة التوليد ، فلا الإدارية تقوم بعملها ولا المسئولة عن المصلحة ولا القابلات ، والضحية هي المرأة الحامل ، فلو كانت هناك المتابعة الإدارية والردع والعقاب لما انتشرت الظواهر السلبية وخاصة العنف داخل مصلحة التوليد .

### جدول رقم (09): (توزيع العينة حسب نوع السلوكات العنيفة الممارسة من طرف القابلات ) :

نوع السلوكات العنيفة	ك	%
الضرب	04	%50
السب	08	%100
الشتم	07	%87.5
التهديد بالضرب	04	%50
التمييز	08	100%
الإهمال	07	%87.5
الاحتقار	07	%87.5

من خلال نتائج الجدول يتضح لنا أن للممارسات العنيفة التي تقوم بها القابلات عديدة و متعددة ، بين اللفظية والجسدية و المعنوية و الرمزية ، و من خلال معطياتنا التي تحصلنا عليها نجد أن أعلى نسبة كانت عند فئات أفراد العينة التي تعرضت للسب و التمييز بين العوامل من طرف القابلات و التي قدرت ب 17,77% ، تلتها نسبة 15,55% و التي تمثل فئة العوامل اللواتي تعرضن للشتم والإهمال و كذا الاحتقار من طرف القابلات. وأخيرا نجد النسبة 8,88% والتي توضح تعرض فئات أفراد العينة أي العوامل إلى الضرب والتهديد بالضرب، هذه النسب الثلاثة المتقاربة تبين مدى تعرض النساء العوامل إلى سلوكيات العنف .

من هنا نستنتج أن السلوكيات العنيفة عديدة و تتراوح بين الضرب والسب والشتم والإهمال والتمييز والاحتقار ، هذه المعاملات السيئة التي تتعرض لها النساء العوامل، تعد من السلوكيات الانحرافية التي نسمع عنها في الشوارع من طرف منحرفين وشخصيات غير سوية ، وليس من طرف قابلات تربصن لمدة ثلاثة سنوات و في الأخير تغيير المهنة ، من مهنة نبيلة وشريفة إلى مهنة المصارعة الحرة، هذه السلوكيات تعود بالدرجة الأولى إلى فشل مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تربية القابلات تربية سوية و صحيحة ، كما تعود إلى نقص التكوين الذي تتلقاه خاصة فيما يتمثل بمقاييس علم الاجتماع و علم النفس الذي تدرسه القابلات نظريا و فقط ، كما تعود إلى غياب الضبط و الرقابة داخل المصلحة من طرف رئيس المصلحة ، ولهذا فالسلوكيات العنيفة التي تتعرض لها العوامل لم تأتي من فراغ وإنما هناك أسباب عديدة وأساسها التنشئة الاجتماعية فالسلوكيات التي تنتهي بها القابلات في مسارها المهني هي صورة عن القيم و المعايير التي اكتسبتها طول مسار حياتها اليومية و خاصة في مرحلة الطفولة والعلمية ، ولهذا فالعنف الممارس من طرفها يعود إلى غياب التربية الصحيحة، وغياب الأخلاق الإنسانية .

جدول رقم ( 10 ) : (توزيع العينة حسب الصعوبات التي تلقها الحامل داخل مصلحة التوليد):

الصعوبات	ك	%
التهان و الإهمال واللامبالاة	08	100%
غياب الضمير	05	%62.5
انعدام الرقابة والضبط	05	62.5%
الاكتظاظ	04	50%
انعدام النظافة	04	50%
سلوکات العنف	04	%50
انعدام الوسائل العلاجية	04	50%
غياب الأخلاق	04	%50
انتشار السرقة	03	37.5%
وجود القحط	01	12.5%

من خلال نتائج الجدول والموضحة للصعوبات التي تعرضت لها النساء العوامل داخل مصلحة التوليد ، تبين لنا أن أعلى نسبة كانت مقدرة بنسبة 100% وهي تمثل فئة النساء العوامل اللواتي تعرضن للإهمال والتهان واللامبالاة من طرف القابلات، وهي نسبة كبيرة مقارنة بالنسب المسجلة، حيث سجلنا نسبة 62.5% والممثلة لفئة النساء اللواتي تعرضن لصعوبة انعدام الرقابة والضبط من طرف الإدارة ورئيسة المصلحة ، تليها نسبة 50% وهي ممثلة لفئة العوامل اللواتي تعرضن لكل من الصعوبات : الاكتظاظ و انعدام النظافة داخل المصلحة، كما تعرضن لسلوکات العنف، وانعدام الوسائل العلاجية، وغياب الأخلاق بالنسبة للقابلات، تليها نسبة 37.5% وهي تمثل فئة العوامل التي تعرضن لظاهرة السرقة من طرف القابلات ، وأخيراً نسبة 12.5% والتي تمثل فئة العوامل اللواتي يرون انتشار القحط داخل المصلحة .

من منطلق هذه النتائج يتضح لنا أن النساء العوامل يتلقون صعوبات كثيرة و عديدة داخل مصلحة التوليد ، منها ما يتعلق بانعدام الوسائل العلاجية وندرتها ، وانعدام الرقابة والردع من طرف الإدارة والتي تؤدي بدورها إلى تهان القابلات واهماهن لهنهن، وكذا القيام بسلوکات منافية للقيم الإنسانية، والذي يعود سببه إلى غياب الردع وبالتالي الاستمرار في السلوکات العنيفة ، كما أن هذه السلوکات تكون بسبب غياب الأخلاق والضمير المهني لدى القابلات ، ما يجعلها تكسر الحواجز و تسلك طريق العنف والقسوة في المعاملة كما عانت العوامل من انتشار الروائح الكريهة بسبب غياب النظافة و انتشار القحط داخل المصلحة، وكذا سرقة الأغراض الشخصية من طرف القابلات و خاصة ما يتعلق بالهواتف النقالة ، والأحذية ... الخ.

## الاستنتاج العام

دائما وفي آخر كل دراسة يتوصل الباحث إلى وضع نتائج ، ونحن وفيما يخص موضوع دراستنا الذي يتعلق بموضوع " العنف ضد النساء العوامل من طرف القابلات في المستشفيات الجزائرية " ، نستنتج أن هذه الظاهرة أي العنف موجودة فعلا داخل قطاع الصحة وبالخصوص في مصالح التوليد وتوصلنا إلى النتائج العامة التالية :

1-توصلنا إلى أن معظم المبحوثات من القابلات وكذا النساء العوامل صرحن بأن وضعية المصالح العلاجية في حالة يرثى لها ، وهذا من ناحية قلة الموارد المادية والبشرية وكذا غياب المراقبة الإدارية .

2-توصلنا إلى أن 100% من العوامل لم يرضوا بالخدمات المقدمة بسبب سوء المعاملة وانعدام الاحترام وغياب التربية والأخلاق لدى القابلات .

3-توصلنا إلى أن ممارسة السلوكات العنيفة من طرف القابلات ضد النساء العوامل تكون بسبب المشاكل المهنية ونقص الإمكانيات المادية والبشرية مثل الضغط العملي وكثرة العوامل وعدم قدرة مصلحة التوليد على استيعاب العدد الكبير من العوامل،وكذا كثرة الضغوطات من طرف مسؤول المصلحة.

4- توصلنا أن أغلب القابلات صرحن بانعدام المراقبة والضبط من طرف رئيس المصلحة ، كما أن جميع العوامل أكدن على انعدام المراقبة و المتابعة من طرف المسؤول وهو السبب في حدوث ممارسات عنيفة ضدهن، كما أنهن أكدن على تعرضهن إلى الإهمال واللامبالاة والاحتقار من طرف القابلات .

5-كما توصلنا إلى أن أغلب القابلات غير راضيات عن الدخل المادي و هو الذي يؤثر على أداء مهنتها بطريقة سلبية ، وكذا توقيت العمل الذي لا يتماشى مع الظروف العائلية للعديد من القابلات .

6-هناك انتشار كبير لظاهرة البيروقراطية داخل مصلحة التوليد و التمييز بين العوامل يؤثر سلبا على الحالة النفسية للحوامل .

7-أخيرا توصلنا إلى أن النساء العوامل استقبلن بطريقة سيئة و تعرضن إلى معاملات سيئة من طرف القابلات وأكден بأن قلة التكوين لدى القابلات هو السبب وراء الممارسات العنيفة .

### **الخاتمة :**

وفي الأخير يمكن القول أن هناك العديد من العوامل والأسباب المشتركة والمترابطة والتي تؤدي إلى ظهور مثل هذه الممارسات العنيفة التي تتعرض لها العوامل ، ولهذا على المختصين إبراز النقائص و المشاكل التي تعاني منها العوامل داخل قاعات التوليد ، ومحاولة تحسين الظروف المهنية والخدمات الصحية وتدعمها وبالتالي توفير الظروف الملائمة و الضرورية لمهنة القابلة وإعادة النظر في القوانين التي تنظم المهنة ، وبالتالي تعميم المراقبة الصراامة على القطاعات الاستشفائية عامة ومصالح التوليد خاصة ، وتوفير الدعم النفسي والصحي للنساء العوامل .

### قائمة المراجع :

- 1 أبو الفضل محمد بن مكرم بن منظور (1979). لسان العرب . القاهرة . ج 10.. دار المعارف .
- 2 ابن منظور (1956). لسان العرب معجم لغوي علمي. دار الطباعة للنشر . بيروت .
- 3 بدوي أحمد ذكي.(1986).معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت . مكتبة لبنان .
- 4 العادلي محمود صالح.(2003). موسوعة القانون الجنائي للإرهاب . الجزء 1. الإسكندرية. دار الفكر الجامعي.
- 5 المعايطة منصور عمر. (2004) . المسؤولية المدنية و الجنائية في الأخطاء الطبية . مركز الدراسات والبحوث . جامعة نايف للعلوم الأمنية.الرياض.
- 6 عبدون مصطفى. (2005-2006) وضع ملخص لمثيري أعمال العنف في ملاعب كرة القدم الجزائرية.مذكرة لنيل شهادة الماجستير في تخصص علم النفس لاجتماعي.الجزائر. غير منشورة .
- 7 معتوق جمال (2008).مدخل إلى علم الاجتماع الجنائي \_ أهم النظريات المفسرة للجريمة و الانحراف .الجزائر.دار بن مرابط للنشر و الطباعة .
- 8 معتوق جمال (2011). مدخل إلى سوسيولوجيا العنف . الجزائر. بن مرابط للطباعة و النشر.
- 9 التقرير العالمي حول العنف و الصحة ، منظمة الصحة العالمية. (2002). القاهرة .المكتب الإقليمي للشرق المتوسطي .
- 10- مقال بمجلة :جود رضا محمد. (1986). ظاهرة العنف في المجتمعات المعاصرة.مجلة عالم الفكر . بدون عدد .بيروت .

2013/12/10 14:34:10 تاريخ تصفح المقال [www.Info.Djelfa](http://www.Info.Djelfa) -11